

Garanti & skötsel

20250307



Wimmerby
fönstersnickerier

Vår garanti omfattar

- 25 års garanti mot rötskador gäller Accoya, 15 år eget fabriksbehandlat trä enligt vår standard.
- 10 års garanti mot kondens i isolerrutor enligt särskild garanti från glasleverantör.
- 10 års garanti för utvändiga kittfalsar (GE-Laseal).
- 2 års garanti mot fel i beslagens funktion.

Garantin innebär att vi utan kostnad för kunden:

- Byter glaskassett med kondens i.
- Reparerar eller byter ut fönster som angripits av röta.
- Reparerar eller byter ut beslag om dessa nedsätter fönstrets funktion.
- Står för arbetskostnad vid byte eller reparation av skadad produkt enligt ovan.

Garantin omfattar inte:

- Skador som orsakats av ej fackmannamässigt montage.
- Skador som orsakats av främmande föremål som monterats på fönstret t ex persienner, påklitrade spröjs, dekaler etc.
- Skador (slitage) på tätningslist eller skador på tätningslist orsakade av färg eller lösningsmedel.
- Medskickade och ej monterade spaltventiler, uppställningsbeslag, lås och låsbara handtag.
- Lackad dörrtröskel (är oljad vid leverans).
- Följtkostnader i samband med garantiarbeten såsom målning, tapetsering etc.
- Termisk sprickbildning glas.
- Felaktig hantering alternativt felaktiga eller uteblivna skötselråd.

Övriga villkor:

Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish är 3 meter, vilket är samma metod som används för aluminium, trä- och glasytor. Villkor, regler och metod för bedömning av glas, ytfinish på trä och aluminium finns på wimmerby.se



Kvalitetsnormer och riktlinjer för ytfinish på fönster och fönsterdörrar

Standarder

Riktlinjerna innefattar våra produkter med en kvalitet som uppfyller svensk och europeisk standard.

Med utgångspunkt efter standarder har det fastlagts en kvalitetsnorm som gäller avvikelser i ytor på fönster och dörrar. Dessa ytor består till största del av naturmaterial som trä och glas.

Kvalitetsnivå och betraktelseavstånd

För att göra det enklare när vi kommunicerar kvalitetsnivåer använder vi oss av ett sk betraktelseavstånd vid kvalitetsbedömning. Metoden är densamma för både trä- och glasytor.

- Betraktelseavståndet för bedömning av ytfinish är 3 meter.
- Betraktelseavståndet exteriört och interiört på trädetaljer är 1,5 meter.

Ytbehandlade fönster, fönsterdörrar, poster och spröjs

- På dolda delar (väggsida) finns det inga krav.
- Garanti lämnas inte på produkter målade i mörkare kulörer än NCS 7 000 och uppåt. Detta på grund av att mörka kulörer absorberar mer av solvärme och utsätter material för extrema påfrestningar.
- Punkt ett och två gäller även för laserade fönster.



Skötsel­anvisningar

Följande krävs för att garantin skall gälla

Täckmålade/laserade fönster skall årligen kontrolleras. Finns det blåsor, sprickor, matthet i färgen/lasyren eller om färgen/lasyren flagnat, skall underhållsmålning göras enligt följande:

- Slipa bort sprucken och löst sittande färg och ta bort eventuell kåda som kan ha trängt ut.
- Tvätta utvändiga träytor med mildt alkaliskt tvättmedel minst 1-2 ggr per år.
- Laga eventuella springor i t.ex. hörnsammansättningar på karm/båge eller vid fönsterbleck med övermålningsbar mjukfog.
- Måla utvändigt med kompatibla produkter, krävs grundmålning använd grundfärg.
- Invändiga ytor fodrar normalt endast underhåll i form av rengöring med vatten blandat med lämpligt rengöringsmedel. Vid ommålning användes Sherwin Williams Laqvin top eller likvärdigt.
- Dörrtröskel är oljad vid leverans, skall vid behov oljas in.
- Laserade ytor borstas med medelhård borste, eventuella kådanlöpningar skrapas bort och mätas med lasyr (kulör eller färglös) mot uttorkning.
- Linoljefärg behöver oljas in ca: vartannat år för att få långt liv, utan underhåll mattas ytan och blir porös ganska fort.
- **Viktigt!** I accoya får endast rostfria material monteras, avsteg från detta medför att garanti upphör. För mer info kontakta Ceos Sverige.

Beslag och tätningslister

Gångjärn, spanjoletter och eventuella fönsterbromsar skall minst en gång per år smörjas med olja beroende på geografiskt läge. Sättningar i huset kan göra att gångjärn måste justeras och eller karmskruv. Tätningslister skall hållas hela och rena, skadad list byts ut. Monterade beslag i form av inbrottsskydd, barnsäkerhetsbeslag, vädringsbeslag etc. får ej användas på sådant sätt att dessa kan äventyra fönstrets funktioner eller utsätta fönstret för extrema punktbelastningar. Sidohängda fönsterbågar övertsigande maxmått 1600*1600 mm skall endast öppnas vid servicearbeten och av kunnig person. Dessa är ej "vädringsfönster"

Endast under förutsättning att ovan nämnda punkter följs gäller garantin.





Wimmerby
fönstersnickerier